

重要事項説明書

(訪問看護サービス)

1. 事業所の概要

事業所名： 訪問看護ステーションさくら
所在地： 名古屋市南区松池町2丁目14番地
介護保険事業所番号： 2361290014
提供可能サービス： 訪問看護サービス
管理者： 加藤 由美子
連絡先： 052-811-9356
サービス提供地域： 南区、瑞穂区、緑区

2. 事業者の職員体制等

職 種	資 格	常 勤	非常勤
管理者	看護師	1 名	—
看護職員等	看護師	6 名以上	5 名以上
	理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	5 名	—
			—

3. 営業日

月曜日から土曜日 但し、12月29日～1月3日を除く

4. 営業時間

午前9時～午後5時 ※電話等により24時間常時連絡可能
特別な管理を有し計画に基づき、90分を超えて訪問看護を行った場合(1回につき)

5. サービス利用料等及びその滞納

① サービス利用料

ご利用者様には、サービスごとに介護保険法令にもとづいて決められているサービス利用料をご負担いただきます。原則として**基本料金の1, 2, 3割**(負担割合証記載の割合)です。ただし、介護保険給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。

② 交通費等

通常のサービス提供地域以外にお住まいのご利用者様で訪問看護サービスをご利用いただくご利用者様には交通費の実費をご負担いただきます。この場合において自動車を利用した場合の交通費は次の額とさせていただきます。

実施地域を越える地点からお住まいまでの距離	1回あたりの交通費
片道およそ0～3 Km	200円
片道およそ3～7 Km	300円
片道およそ7 Km以上	400円

③サービス利用料等の滞納

ご利用様が正当な理由なく支払うべき サービス利用料 及び 交通費等を 1 ヶ月分以上滞納し、その支払の督促をしたにもかかわらず 14 日以内にサービス利用料等をお支払いいただけない場合にはサービス提供を中止させていただく催告をさせていただくとともに「居宅サービス計画(ケアプラン)」を作成した介護支援事業者と協議し、ご利用様の日常生活を維持する見地から「居宅サービス計画(ケアプラン)」の変更、介護保険外の公的サービスの利用等について必要な調整を行うよう要請させていただいたうえ、催告期間満了時にサービスの提供を終了させていただきます。

6. キャンセル及びキャンセル料

- ①ご利用様がサービスの中止をする際にはすみやかに下記の連絡先まで営業時間にご連絡下さい。

連絡先の電話番号 0 5 2 - 8 1 1 - 9 3 5 6

サービス利用の前々日まで中止のご連絡をいただいた場合はキャンセル料のご負担はありませんが、それ以降の場合はキャンセル料として次のとおりご負担いただきます。

時 間	キャンセル料
サービス利用の 前々日まで	無 料
サービス利用の 前日まで	自己負担額の 50%
サービス利用の 当日	自己負担額の 100%

※但し、ご利用様の容態の急変など緊急やむを得ない事情がある場合キャンセル料は不要です。

7. 運営の方針

- ①訪問看護ステーションの看護職員等は、要介護者等の心身の特性を踏まえて、身体的な日常生活動作の維持・支援を図るとともに、生活の質の確保を重視した在宅療養が継続できるように支援します。事業の実施に当たっては関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとします。
- ②利用者様・ご家族様・看護職員等の安全に考慮し、虐待の発生又はその再発を防止するための対策を講じていきます。虐待防止のための指針の整備や定期的な研修の実施等に努めて参ります。
- ③感染症や自然災害等の発生時の対応について、平時からマニュアルの整備や研修、事業継続計画等の整備や定期的な研修の実施等に努めて参ります。感染症や自然災害等の発生時、やむを得ない場合には訪問日時調整等にご協力をお願いいたします。

8. 協力医療機関

医療機関の名称	善常会リハビリテーション病院
院長名	岡田 温
所在地	名古屋市南区松池町一丁目 1 1 番地
電話番号	0 5 2 - 8 1 1 - 9 1 0 1
診療科	内科・リハビリテーション科
入院設備	9 5 床（回復期リハビリテーション病棟）
救急指定の有無	無
協力の概要	訪問診療体制を整備

9. 相談窓口及び苦情対応

○サービスに関する相談及び苦情の窓口は、次の窓口で対応します。

電話番号	0 5 2－8 1 1－9 3 5 6
F A X 番号	0 5 2－8 1 1－9 3 5 7
相談責任者	加藤 由美子

○公的な機関においても、苦情の申し立てをすることができます。

国民健康保険団体連合会 介護福祉室	
電話番号	0 5 2－9 7 1－4 1 6 5
名古屋市介護保険課指導係	
電話番号	0 5 2－9 5 9－3 0 8 7

10. 茶菓、ご贈答等の辞退について

勝手ながら、私どもの方針として職員へのお心遣い等は、ご遠慮させて頂いておりますので、ご理解賜りますよう宜しくお願い致します。

11. ご利用の際の留意事項

訪問中は、サービス提供の安全を期すためペットはゲージに入れていただくか、リードにつなぐ等ご協力をお願いいたします。

訪問中は、健康増進法における受動喫煙防止の観点から禁煙いただく様、ご協力をお願いいたします。

訪問中における職員への暴言、暴力、迷惑行為、セクシャルハラスメント等の行為がある場合はサービス提供を中止させていただく場合がありますので、ご了承願います。

年 月 日

サービスの締結にあたり、上記により重要事項を説明いたしました。

《事業所》 所在地： 名古屋市南区松池町二丁目 1 4 番地
名 称： 医療法人財団 善常会 訪問看護ステーションさくら

説明者

サービスにあたり、上記のとおり説明を受けました。

利用者：住所

氏名

代理人：住所

氏名

続柄

医療情報連携体制について(訪問看護医療情報連携加算)

訪問看護ステーションさくらでは、利用者様が住み慣れた地域で安心して療養生活を送ることができるよう、ICT(情報通信技術)を活用した医療情報連携体制を整備しています。

医療情報連携体制

当ステーションでは、利用者様またはご家族の同意を得たうえで、主治医、医療機関、薬局、居宅介護支援事業所、介護サービス事業所等の関係機関と、ICTを活用して診療・看護・介護に必要な情報を共有し、適切な訪問看護サービスの提供に努めています。

使用している ICT ツール

- メディカルケアステーション(MCS)
- はち丸ネットワーク

主な連携機関

当ステーションでは、以下の医療・介護関係機関等と必要に応じて情報共有を行っています。

- 在宅支援なごや南ホームクリニック
- 医療法人 笠寺病院
- みずほ在宅支援クリニック
- 医療法人名南会 名南診療所
- 医療法人玲生会 にん内科在宅医療部 Heart Care
- 医療法人かがやき 総合在宅医療クリニック
- 医療法人三つ葉 三つ葉在宅クリニック
- 医療法人なるみ会 第一なるみ病院
- 医療法人桜花 桜花ホームクリニック
- わかば薬局かなめ店
- 名古屋市南区訪問看護ステーション
- ナースステーションー休
- キューワ訪問看護リハビリステーション寄り添い屋 瑞穂店
- ケアプランセンターすけっとファミリー

その他、利用者様の療養に関わる医療・介護関係機関

※実際の情報共有は、利用者様またはご家族の同意をいただいた場合に限り行います。

個人情報の保護

個人情報の取り扱いについては、個人情報保護法その他関係法令および厚生労働省のガイドラインに基づき、適切に管理するとともに、十分な情報セキュリティ対策を講じています。

医療情報連携の目的

ICT を活用した情報共有により、利用者様の状態変化への迅速な対応、多職種との円滑な連携および継続的で質の高い訪問看護サービスの提供に努めています。

令和 8 年 6 月 1 日